



Privacyverklaring van Restaurant de Haard & Havenhuis

Door bijvoorbeeld wetswijzigingen zal de privacyverklaring soms worden veranderd. Vandaar dat we u aanraden om de verklaring periodiek door te nemen.

Inhoud

Inleiding.....	3
Welke persoonsgegevens en met welk doel.....	3
Doel gebruik persoonsgegevens.....	4
Ontvangers.....	5
Ibizz, Clickr en Google.....	5
Exact online.....	5
Fakops.....	5
Lokale opslag.....	5
Opslag.....	5
Opslagperiode.....	5
Contact opnemen.....	5
Beveiliging.....	5
Rechten.....	6
Recht op inzage.....	6
Recht op rectificatie.....	6
Recht op het verwijderen van uw gegevens.....	6
Recht op het indienen van een klacht.....	6
Recht op overdracht.....	6
Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar).....	6
Plichten.....	7
Noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.....	7
Vanwege een wettelijke verplichting (personeel).....	7
Vanwege een wettelijke verplichting (klanten).....	7



Pagnevaartdreef 5
4744 RE | Bosschenhoofd
0165-313800



Geerkade 19
4871 CK | Etten-Leur
076-7620602

Inleiding

Naar aanleiding van de wijzigingen van de AVG stellen wij deze privacy verklaring op. Hierbij geven wij u een gedetailleerde uitleg over op welke manier en met welk doel wij persoonsgegevens van u opslaan. Wij stellen u graag op de hoogte van uw rechten met betrekking op uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

Welke persoonsgegevens en met welk doel

In dit hoofdstuk geven wij een verdere toelichten op het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens. Als restaurant zijn wij genoodzaakt gegevens van u te noteren, om een reservering of optie op de aparte ruimte te kunnen garanderen. Gegevens die wij van u verwerken zijn:

Voor reguliere gasten:

- Voor- en Achternaam
- Telefoonnummer
- Adres (sommige gevallen)
- Email
- Geslacht
- Dieet wensen

Voor zakelijke gasten:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en Achternaam
- Telefoonnummer
- Adres
- Email
- Geslacht
- IBAN
- BTW-Nummer
- KvK-Nummer



Pagnevaartdreef 5
4744 RE | Bosschenhoofd
0165-313800



Geerkade 19
4871 CK | Etten-Leur
076-7620602

Voor personeel:

- Voor- Doop- en Achternaam
- Telefoonnummer
- Adres
- Email
- IBAN
- Geslacht
- Bankgegevens
- Nood gegevens
 - o Telefoonnummer ouders
 - o Naam
 - o Huisarts
 - o

Doel gebruik persoonsgegevens

PRIVACY WET AVG 25 MEI 2018

Persoonsgegevens www.restaurantdehaard.nl

Gegevens	Reden voor documentatie	opslag
Naam	nodig voor het opnemen van de reservering en welkom heten tot het restaurant	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Telefoonnummer	nodig indien het mail adres niet correct is, of wanneer er een no show is	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Email	nodig om de bevestiging aan de gast te sturen	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Allergie informatie	wanneer de gast een allergie heeft, zal de keuken hier van tevoren van op de hoogte moeten worden gebracht	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Overgie informatie	godsdiens informatie, enkel wanneer hier dieetwensen aan gebonden zijn.	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering

Op internet staat sinds 24-5-2018 een melding dat gegevens van de gasten worden opgeslagen in ons systeem.

Persoonsgegevens via telefoon of afspraak

Gegevens	Reden voor documentatie	opslag
Naam	nodig voor het opnemen van de reservering en welkom heten tot het restaurant	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Telefoonnummer	nodig indien het mail adres niet correct is, of wanneer er een no show is	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Email	nodig om de bevestiging aan de gast te sturen	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering
Adres	nodig om de factuur te versturen	Opgeslagen in vorige facturen
IBAN	nodig om de factuur te versturen	Opgeslagen in vorige facturen
BTW-Nummer	nodig om de factuur te versturen	Opgeslagen in vorige facturen
KvK-Nummer	nodig om de factuur te versturen	Opgeslagen in vorige facturen
Allergie informatie	wanneer de gast een allergie heeft, zal de keuken hier van tevoren van op de hoogte moeten worden gebracht	Opgeslagen in vorige facturen
Overgie informatie	godsdiens informatie, enkel wanneer hier dieetwensen aan gebonden zijn.	Opgeslagen in ons systeem vanaf moment van reservering

Opslag personeelsgegevens

Gegevens	Reden voor documentatie	opslag
Naamsgegevens	nodig voor contract	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Adres gegevens	nodig voor contract	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Contact gegevens	nodig voor contract	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Geboorte gegevens	nodig voor contract	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Bank gegevens	nodig voor contract	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Gegevens familie	in geval van nood (vrijwillig in te vullen)	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Naam tandarts	in geval van nood (vrijwillig in te vullen)	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Naam arts	in geval van nood (vrijwillig in te vullen)	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Verzekering	in geval van nood (vrijwillig in te vullen)	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Allergie informatie	nodig voor personeelseten	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
ID	verplicht in personeels dossier	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn
Bankpas	nodig voor contract	Opgeslagen vanaf het moment van werkzaam zijn

Enkele management personeelsleden hebben toegang tot personeels gegevens. Deze weten dat het niet toegestaan is deze gegevens te delen. Verder zit er een wachtwoord op de computer en het systeem.



Pagnevaartdreef 5
4744 RE | Bosschenhoofd
0165-313800



Geerkade 19
4871 CK | Etten-Leur
076-7620602

Ontvangers

De gegevens die Restaurant de Haard en Havenhuis van u ontvangt worden verwerkt en beheerd door medewerkers van Restaurant de Haard en Havenhuis en door diverse softwarepakketten van externe organisaties. Met deze derde partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten volgens de AVG privacy wetgeving.

Ibizz, Clickr en Google

De website van Restaurant de Haard en Havenhuis worden gehost bij Ibizz. Middels Clickr en Google worden uw gegevens geanonimiseerd en verwerkt tot informatie om de site beter te laten werken en beter op uw wensen te laten aansluiten. De gegevens die u achterlaat via het reserveringsformulier of via een offerte aanvraag op de website, worden opgeslagen op de servers van ICHosting.

Exact online

De administratie van Restaurant de Haard en Havenhuis wordt verwerkt via Exact Online. Gegevens met betrekking tot facturen van debiteuren of leveranciers staan geregistreerd in dit systeem. Ook Exact online verwerkt deze gegevens volgens de AVG privacy wet.

Fakops

De gegevens van het personeel worden opgeslagen in ons personeelsadministratie systeem. Hierin noteren wij enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor het ondergaan van een overeenkomst tussen werkgever en werknemers. Ook Fakops verwerkt deze gegevens volgens de AVG privacy wet.

Lokale opslag

Lokale data die persoonsgegevens bevatten worden opgeslagen op de beveiligde computers van Restaurant de Haard en Havenhuis. Deze computers zijn enkel toegankelijk voor management personeel en beveiligd met wachtwoorden.

Opslag

Opslagperiode

Uw gegevens worden door Restaurant de Haard en Havenhuis onbeperkt bewaard in onze database. Wanneer gewenst kunnen de gegevens uit onze database gewist worden. Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens en deze zijn enkel toegankelijk voor sommige personeelsleden.

Contact opnemen

Als u contact opneemt met Restaurant de Haard of Havenhuis via de e-mail, worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en uw e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die e-mails kunnen maximaal zeven jaar lang worden bewaard.

Beveiliging



Pagnevaartdreef 5
4744 RE | Bosschenhoofd
0165-313800



Geerkade 19
4871 CK | Etten-Leur
076-7620602

Rechten

Als gast van Restaurant de Haard of Havenhuis heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft de volgende rechten:

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen bij Restaurant de Haard of Havenhuis.

- Door een verzoek per e-mail
- Door verzoek bij post
- Door telefonisch contact

U krijgt dan een overzicht van uw gegevens. Er zal echter wel om legitimatie gevraagd worden of om afdoende bewijs om uzelf te legitimeren. De gegevens worden vervolgens naar u toe gestuurd.

Recht op rectificatie

Indien uw gegevens niet juist zijn dan heeft u het recht om dit te laten wijzigen.

Recht op het verwijderen van uw gegevens

Behalve de wettelijk vereiste te bewaren gegevens, heeft u het recht om uw gegevens door ons te laten wissen. Indien u bij ons hiertoe een verzoek doet middels email, post of telefonisch zullen wij uw gegevens verwijderen.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht over Restaurant de Haard of Havenhuis in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan.

Recht op overdracht

In het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Restaurant de Haard of Havenhuis zal al uw gegevens overdragen in een bruikbaar formaat voor een andere partij. Deze gegevens worden naar u gestuurd en deze dient u vervolgens zelf aan de nieuwe partij over te dragen.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

U heeft het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens door Restaurant de Haard en Havenhuis. Dit kan via info@restaurantdehaard.nl of info@havenhuis.com onder toezending van een kopie van uw ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Wij zullen het gebruiken van uw gegevens binnen één week stoppen en al uw gegevens verwijderen.



Pagnevaartdreef 5
4744 RE | Bosschenhoofd
0165-313800



Geerkade 19
4871 CK | Etten-Leur
076-7620602

Plichten

Restaurant de Haard en Havenhuis verwerkt alleen persoonsgegevens die:

Noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst

Indien wij met een partij een overeenkomst hebben gesloten zullen wij voor zover dat noodzakelijk is om de overeenkomst uit te kunnen voeren, de persoonsgegevens van diegene verwerken. Ook in de precontractuele fase zullen persoonsgegevens worden verwerkt indien de betrokkene verzoekt om handelingen waarbij persoonsgegevens noodzakelijk zijn. Deze worden verwerkt als de handelingen noodzakelijk zijn om de overeenkomst te kunnen sluiten. Een voorbeeld is het aanvragen van een offerte door een betrokkene. De verwerking van persoonsgegevens is in een dergelijk geval noodzakelijk om een offerte uit te kunnen brengen en om vervolgens een overeenkomst te kunnen sluiten.

Vanwege een wettelijke verplichting (personeel)

De verwerking van persoonsgegevens is toegestaan indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een wettelijke verplichting. Zonder de verwerking van persoonsgegevens moet het uitvoeren van een wettelijke verplichting niet mogelijk zijn. Een voorbeeld is het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers om aangifte loonbelasting te doen.

Vanwege een wettelijke verplichting (klanten)

Het verwerken van persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de omzetbelasting. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen, uw voornaam en achternaam om deze informatie goed te adresseren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kunnen wij de betreffende dienst of het betreffende product niet aanbieden.

Restaurant de Haard en Havenhuis deelt uw gegevens wanneer dit wettelijk is vereist en wanneer dit vereist is om te voldoen aan een juridisch proces of om de rechten Restaurant de Haard en Havenhuis te beschermen.

Heeft u toch nog vragen over uw privacy rechten of over deze privacyverklaring? Dan kunt u deze stellen middels een email aan info@restaurantdehaard.nl of info@havenhuis.com of door telefonisch contact met ons op te nemen.



Pagnevaartdreef 5
4744 RE | Bosschenhoofd
0165-313800



Geerkade 19
4871 CK | Etten-Leur
076-7620602